

## **Conseillers de vente Cité de la musique / Salle Pleyel**

CDD en renfort des équipes

Au sein de la Direction des relations avec le public, placé(e) sous l'autorité de la Direction des relations avec le public et du responsable de l'équipe de vente, cette personne assurera les tâches suivantes :

- la réservation et la vente des billets pour toutes les manifestations proposées à la Cité de la musique ou la Salle Pleyel.

Cette vente peut se faire au guichet, par téléphone, par correspondance et par tout autre système mis à notre disposition (Internet par exemple)

Cette réservation et cette vente se font aussi bien auprès des individuels que des collectivités.

- vérifier l'exactitude des encaissements par rapport aux recettes de la journée
- assurer la promotion et la vente des concerts et des formules de fidélisation
- participer aux bonnes relations entre la Cité de la musique / Salle Pleyel et ses partenaires (revendeurs, associations, etc.)
- participer aux différentes tâches du service : mailing, accueil, marketing, mise à jour du fichier client ...

Cette liste n'est pas exhaustive et peut évoluer avec le développement des activités de la Cité de la musique ou de la Salle Pleyel.

Ce poste est assujéti à des jours de travail et des amplitudes horaires variables en fonction de la programmation afin d'assurer la permanence par roulement le dimanche et les ventes du soir avant entracte.

### **Profil recherché**

- Expérience commerciale en contact avec du public et responsabilité de caisse
- Bilingue anglais impératif
- Bonne culture musicale, particulièrement classique, ainsi qu'une fréquentation assidue des salles de concerts
- Maîtrise de l'informatique, grande facilité d'adaptation à différents logiciels (billetterie, fichier)
- Formation commerciale (minimum BTS)
- Connaissance d'Internet dans le cadre de la fonction vente

### **Qualités requises**

- Sens des responsabilités financières
- Bonne présentation
- Aisance relationnelle
- Esprit d'équipe
- Disponibilité (flexibilité des horaires)

*Les candidatures (Lettre de motivation + C.V+ Photo.) sont à adresser au Service des Ressources Humaines, 221 avenue Jean Jaurès, 75019 PARIS ou par e-mail « [recrutement@cite-musique.fr](mailto:recrutement@cite-musique.fr) ».*